

Mozione: Introduzione del sistema PagoPA tra i metodi di pagamento della TARI

Premesso che:

- il Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), di cui al D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i., stabilisce all'art. 5 che le Pubbliche Amministrazioni sono tenute ad accettare i pagamenti spettanti a qualsiasi titolo attraverso sistemi di pagamento elettronico, avvalendosi della piattaforma tecnologica di cui all'art. 81, comma 2-bis, ossia PagoPA;
- il medesimo CAD promuove la digitalizzazione dei servizi pubblici quale strumento di semplificazione, efficienza, trasparenza e miglioramento del rapporto tra cittadini e Pubblica Amministrazione;
- PagoPA rappresenta il sistema nazionale dei pagamenti elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni, garantendo sicurezza, tracciabilità, interoperabilità e uniformità delle modalità di pagamento su tutto il territorio nazionale;
- il livello di digitalizzazione dei servizi comunali, incluso il numero di transazioni effettuate tramite PagoPA, costituisce uno degli indicatori monitorati nei principali report e classifiche nazionali sulla qualità amministrativa e sul grado di innovazione e "smartness" dei Comuni, incidendo sulla valutazione complessiva della capacità dell'Ente di offrire servizi moderni, efficienti e accessibili;

Considerato che:

- la TARI costituisce una delle principali entrate tributarie comunali e che la semplificazione delle modalità di pagamento rappresenta un elemento strategico per favorire la puntualità dei versamenti;
- l'introduzione di modalità di pagamento digitali e accessibili, come PagoPA, consente ai cittadini di effettuare il pagamento attraverso molteplici canali (home banking, app, sportelli bancari, ricevitorie, ecc.), migliorando la qualità e l'accessibilità del servizio;
- numerosi studi ed esperienze amministrative dimostrano che la semplificazione delle procedure di pagamento contribuisce ad aumentare il tasso di riscossione, riducendo ritardi, insoluti e costi di gestione del recupero crediti;
- l'utilizzo di PagoPA consente inoltre una rendicontazione più efficiente e automatizzata, con benefici organizzativi per l'Ente;

Ritenuto che:

- l'Amministrazione Comunale debba perseguire ogni misura utile a migliorare l'efficienza della riscossione, nel rispetto delle normative vigenti in materia di

digitalizzazione e innovazione della Pubblica Amministrazione;

- sia opportuno ampliare le modalità di pagamento della TARI includendo espressamente PagoPA tra gli strumenti disponibili per i contribuenti;
- debba in ogni caso essere mantenuta la possibilità di pagamento tramite modello F24 elettronico, in quanto metodo di pagamento gratuito per il contribuente e ampiamente diffuso;

Il Consiglio Comunale di Monza

impegna il Sindaco e la Giunta:

1. ad attivare, qualora non già pienamente operativa, la possibilità di pagamento della TARI attraverso il sistema PagoPA, garantendone la piena integrazione nei sistemi comunali di riscossione;
2. a promuovere adeguatamente presso la cittadinanza tale modalità di pagamento, assicurando informazioni chiare, semplici e facilmente accessibili sul sito istituzionale e nelle comunicazioni relative agli avvisi TARI;
3. a mantenere contestualmente il modello F24 elettronico quale metodo di pagamento gratuito, garantendo pluralità di scelta e tutela dei contribuenti;
4. a monitorare gli effetti dell'introduzione di PagoPA in termini di accessibilità del servizio, tasso di riscossione e posizionamento dell'Ente negli indicatori di digitalizzazione, riferendo al Consiglio Comunale sugli esiti dell'implementazione.